

INFORMACJE, KTÓRYCH PRZEKAZANIE WYMAGANE JEST PRZEZ ART. 9 UST. 1 PKT 2 USTAWY Z DNIA 15 GRUDNIA 2017 ROKU O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ (DZ. U. Z 2017, POZ. 2486)

Firma agenta, adres:

Click4Insurance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-908) Warszawa, ul. Woźniwody 20 lok. 6, spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000722033, NIP: 5252742494, REGON: 369646785.

Oświadczenie o formie świadczenia usług:

Jesteśmy agentem ubezpieczeniowym.

Zakłady ubezpieczeń na rzecz których działam:

Click4Insurance Sp. z o.o. jest agentem ubezpieczeniowym wykonującym czynności agencyjne na rzecz jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Czynności agencyjne wykonuje w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej - pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, na rzecz: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce.

Nr wpisu do rejestru agentów:

Nr KNF 11241405/A

Adres strony internetowej z rejestrem:

https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml

Sposób sprawdzenia wpisu:

W celu sprawdzenia wpisu należy w oknie wyszukiwarki wpisać podany powyżej numer wpisu.

Wynagrodzenie:

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Click4Insurance Sp. z o.o. otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne. W zależności od osiągnięcia wskaźników określonych w umowie agencyjnej lub innych porozumień zawartych z zakładem ubezpieczeń, Click4Insurance Sp. z o.o. uprawniona jest do otrzymania dodatkowego wynagrodzenia prowizyjnego lub rzeczowego. Koszty powyższego wynagrodzenia uwzględnione zostały w składce ubezpieczeniowej. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Click4Insurance Sp. z o.o. nie pobiera honorarium od klienta.

KONTAKT DO Click4Insurance Sp. z o.o.

Tel: 602 625 915

E-mail: biuro@click4insurance.pl

Możliwość złożenia reklamacji:

1. Reklamacja związana z usługami świadczonymi przez Click4Insurance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: Click4Insurance) oraz reprezentowanym przez Click4Insurance Sp. z o.o. zakładem ubezpieczeń może zostać złożona w siedzibie Click4Insurance (ul. Woziwody 20 lok. 6, 02-908 Warszawa). Reklamacja może zostać złożona również bezpośrednio we właściwym zakładzie ubezpieczeń, w zakresie świadczonych przez niego usług.
2. Reklamacja w Click4Insurance Sp. z o.o. może być złożona:
 - a) w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Click4Insurance Sp. z o.o., albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub postańca,
 - b) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w siedzibie Click4Insurance Sp. z o.o.,
 - c) w formie elektronicznej – za pomocą poczty elektronicznej na adres: biuro@click4insurance.pl.
3. Click4Insurance Sp. z o.o. udziela odpowiedzi na reklamację klienta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Odpowiedź na reklamację w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową udzielana jest przez właściwy zakład ubezpieczeń.
4. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji w Click4Insurance Sp. z o.o. jest zarząd Click4Insurance Sp. z o.o. lub osoba upoważniona przez Click4Insurance Sp. z o.o.
5. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
6. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
7. Click4Insurance Sp. z o.o. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Click4Insurance jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl)
9. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Click4Insurance Sp. z o.o. a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

KONTAKT DO Click4Insurance Sp. z o.o.

Tel: 602 625 915

E-mail: biuro@click4insurance.pl